Mokre Łąki
GPWIK IZABELIN

Truskaw, dnia 20.05.2025 roku

Nr sprawy: GPWiK/Z/U/3/2025

Zamawiający:
Gminne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
Izabelin „Mokre Łąki" sp. z o.o.
ul. Mokre Łąki 8, Truskaw, 05-080 Izabelin

Wszyscy wykonawcy

Wyjaśnienie treści zapytania ofertowego
(nr 1)

Dotyczy: **postępowania o udzielenie zamówienia pod nazwą „Opracowanie i wdrożenie w Gminnym Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Izabelin „Mokre Łąki" sp. z o.o. kompletnej dokumentacji spełniającej wymagania wynikające z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2555 z dnia 14 grudnia 2022 roku w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii, zmieniającej rozporządzenie (UE) nr 910/2014 i dyrektywy (UE) 2018/1972 oraz uchylającej dyrektywę (UE) 2016/1148, (dalej: "Dyrektywa NIS 2"), (Dz.U.UE.L.2022.333.80) oraz przepisów krajowych w tym zakresie, w tym wymagań wynikających z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 773), ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2024 r. poz. 1077) zwanej dalej Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji".**

Do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania Wykonawców dotyczące zapytania ofertowego:

Pytanie nr 1: Ilość lokalizacji GPWiK (adresy, info. co znajduje się pod danym adresem – jakie oddziały, czym się zajmują itp.). Pytania z pkt. 2-5 proszę rozgraniczyć na każdą lokalizację z osobna, jeśli jest ich kilka

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że posiada jedną lokalizację główną (biuro oraz dyspozytornia) położoną w Truskawiu, ul. Mokre Łąki 8 oraz Stacje Uzdatniania Wody (bez stałej obsady) położoną w Hornówku.

Pytanie nr 2: Ilość pracowników/użytkowników

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zatrudnia ok. 50 pracowników, z czego ok. 25 korzysta ze sprzętu komputerowego.

Pytanie nr 3: Ilość wszystkich hostów podłączonych do sieci (komputery, urządzenia serwerowe, urządzenia sieciowe jak np. drukarki, routery, przełączniki, Access Pointy, urządzenia VoIP etc.). W tym rozgraniczyć:
a) Ilość komputerów (również przenośnych)
b) Ilość serwerów (fizycznych, wirtualnych)

Mokre Łąki 8, Truskaw,
05-080 Izabelin
tel. 22 721 80 72
e-mail: sekretariatgpwik@mokrelaki.pl

NIP 118-15-92-156
KRS 0000008468
BDO 000078872
Kapitał zakładowy: 31 127 411,00 zł

c) Ilość pozostałych urządzeń podłączonych do sieci

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że:
a) ok. 25,
b) fizycznych: 4, wirtualnych 5,
c) ok. 7 drukarek, 2 routery, ok. 5 przełączników.

Pytanie nr 4: Ilość zewnętrznych/publicznych adresów IP

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że posiada 2 publiczne adresy IP.

Pytanie nr 5: Ilość podsieci (jaki zakres maski każdej podsieci?)

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że posiada 3 podsieci z maską /24.

Pytanie nr 6: Czy testom penetracyjnym/podatnościowym mają być poddane wszystkie powyższe hosty, podsieci, adresy zewnętrzne, czy wskazane w zapytaniu wydzielone: „do 5 serwerów wirtualnych, do ok. 25. stacji roboczych, w tym ok. 5 komputerów przenośnych, ok. 30 adresów IP wewnętrznych objętych testami"? I czy mają to być pełne wewnętrzne i zewnętrzne testy penetracyjne, czy wystarczy badanie podatności oprogramowaniem typu np. Nessus Pro etc.?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że celem badania audytowego jest ustalenie faktycznego stanu bezpieczeństwa Przedsiębiorstwa Zamawiającego, w związku z tym Zamawiający pozostawia wybór zakresu Wykonawcy ale możliwe są testy podatności sprzętu i oprogramowania gdzie podatności ocenione zostaną poprzez fizyczną ocenę jak również poprzez zastosowanie stosownych narzędzi typu Nessus Pro.

Pytanie nr 7: Ilość serwerowni i ich lokalizacja?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że posiada 1 serwerownię oraz 1 dyspozytornie z serwerem SCADA.

Pytanie nr 8: Czy mają Państwo wdrożoną Active Directory?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że obecnie nie posiada Active Directory.

Pytanie nr 9: Jaką dokumentację bezpieczeństwa aktualnie Państwo posiadają (np. polityka bezpieczeństwa informacji, polityka zarządzania incydentami, polityka szacowania ryzyka, instrukcja zarządzania incydentami, polityka ciągłości działania itp. dokumenty, proszę wymienić). Kiedy była ostatni raz aktualizowana?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że posiada wdrożone: Politykę Bezpieczeństwa, Regulamin Ochrony Danych, Instrukcje Zarządzania Systemem Informatycznym. Szczegółowe informacje na temat posiadanych dokumentów zostaną udostępnione po zawarciu umowy.

Pytanie nr 10: W zakresie aktów prawnych, o jakie należy opierać się SZBI pojawia się RODO, czy w takim razie audyt z etapu I. również obejmuje pełny audyt RODO i tym samym w drugim etapie aktualizację dokumentacji pod RODO, czy tym obszarem zajmuje się Państwa IOD i nie potrzeba wchodzić w Jego kompetencje? A wymieniony akt prawny w

postępowaniu (RODO) jest po to, żeby realizacja odbywała się z poszanowaniem zasad ochrony danych osobowych przetwarzanych w Państwa przedsiębiorstwie?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokumentacja RODO jako niezbędny element SZBI również wchodzi w zakres realizacji zamówienia.

Pytanie nr 11: Jeżeli chodzi o szkolenia – proszę o rozwinięcie stwierdzenia: „Szkolenia zgodnie z opracowanymi zaleceniami" – czy chodzi Państwu o szkolenia dla pracowników z zakresu wdrożonego SZBI, przeprowadzone po wdrożeniu (czyli np. Wprowadzenie do problematyki SZBI. Omówienie wyników inwentaryzacji zasobów. Wprowadzenie do zarządzania ryzykiem. Przedstawienie długofalowych celów projektu po przeprowadzeniu wdrożenia SZBI oraz oczekiwanych rezultatów. Omówienie Polityki Bezpieczeństwa Informacji: omówienie podstawowych zasad bezpieczeństwa informacji, wynikających z PBI, odpowiedzialność za naruszenie zasad PBI, zasady zgłaszania i reagowania na incydenty). Czy może bardziej o ogólne szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa??.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że celem planowanego szkolenia jest zapoznanie Pracowników z wdrożonym SZBI oraz omówienie potencjalnych zagrożeń i zasad bezpiecznego przetwarzania informacji.

Pytanie nr 12: Jakim budżetem brutto dysponują Państwo na realizację zadań opisanych w niniejszym postępowaniu?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na tym etapie postępowania nie ujawnia kwoty przeznaczanej na realizację zamówienia.

Pytanie nr 13: Proszę o wyjaśnienie i doprecyzowanie co ma zawierać raport z audytu w zakresie:
- inwentaryzacji urządzeń i sprzętu działającego w infrastrukturze informatycznej, zasad zarządzenia oprogramowaniem, serwerami, środowiskiem chmurowym,
- inwentaryzacji danych i zarządzania danymi – w tym tworzenia kopii zapasowych, zabezpieczeniem przechowywania danych, zarządzanie cyklem życia danych, weryfikacja stosowanych nośników danych?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w/w inwentaryzacja ma polegać na pozyskaniu danych w taki sposób, aby zbudować pełny obraz środowiska Zamawiającego oraz zidentyfikowaniu potencjalnych zagrożeń. Zakres audytu oraz sposób opracowania sprawozdania z audytu należy do Wykonawcy jednak musi on spełnić warunki opisane w zamówieniu.

Pytanie nr 14: Proszę o wyjaśnienie i doprecyzowanie co ma zawierać raport z audytu w zakresie: opracowanie sprawozdania z przeprowadzonego audytu – obejmującego m.in. ..... szans związanych z cyberbezpieczeństwem?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że sposób opracowania sprawozdania z audytu należy do Wykonawcy jednak musi ono zawierać założenia i cel badania, a także podsumowanie zawierające informacje o zidentyfikowanych zagrożeniach, w tym wykrytych podatnościach w zakresie sprzętu i oprogramowania wraz z wnioskami i rekomendacjami dotyczącymi sposobów eliminacji podatności oraz spełniać standardowe wymogi odnośnie raportu z audytu.

Mokre Łąki
GPWIK IZABELIN

Pytanie nr 15: Proszę o określenie minimalnego czasu na przeprowadzenie szkoleń zgodnie z opracowanymi zaleceniami.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że minimalny czas szkolenia wynosi 2 h, a termin jego wykonania wynika z przyjętego harmonogramu.

Pytanie nr 16: Proszę o korektę, gdyż w umowie jest błąd:
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, płatne będzie w częściach, w wysokości:
1) Etap I – 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, płatne po należytym wykonaniu i podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony protokołu odbioru Etapu I, o którym mowa w § 7 ust.5,
2) Etap I – 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, płatne po należytym wykonaniu i podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony protokołu odbioru Etapu I, o którym mowa w § 7ust.5.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał stosownej korekty w projekcie umowy w ust. 6 w § 6 i otrzymuje on brzmienie:
„Wynagrodzenie należne Wykonawcy, płatne będzie w częściach, w wysokości:
1) Etap I – 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, płatne po należytym wykonaniu i podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony protokołu odbioru Etapu I, o którym mowa w § 7 ust.5,
2) Etap II – 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, płatne po należytym wykonaniu i podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony protokołu odbioru Etapu II, o którym mowa w § 7ust.5."

Załączniki:
1. Projekt umowy.

PREZES ZARZĄDU
Agata [illegible]oszewicz

.....
(podpis kierownika zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej)

Mokre Łąki 8, Truskaw,
05-080 Izabelin
tel. 22 721 80 72
e-mail: sekretariatgpwik@mokrelaki.pl

NIP 118-15-92-156
KRS 0000008468
BDO 000078872
Kapitał zakładowy: 31 127 411,00 zł