

Szanowni Państwo,

Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr WA.RZT.70.281.2021/4 z dnia 15.09.2021 r. od dnia 20.10.2021r. na terenie Gminy Izabelin na okres 3 lat, weszły w życie nowe wysokości cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków.

Zgodnie z treścią punktu 5 powyższej Decyzji „opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc także w przypadku braku poboru wody czy ilości odprowadzanych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłączenie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostawy wody a druga usługi odbioru ścieków)”.

Z dniem 20.10.2021 r. Spółka zobowiązana jest do stosowania nowych zasad dotyczących obciążeń odbiorców z tytułu poboru opłat abonamentowych za świadczone usługi. W wyniku błędu systemu bilingowego powyższa zmiana nie została uwzględniona.

Od dnia 11.04.2022 r. Spółka dokonała korekty ustawień w systemie i obecnie opłaty abonamentowe naliczane są zgodnie z obowiązującą Decyzją, natomiast za wcześniejsze okresy Spółka wystawi korekty dotychczasowych rozliczeń, które zostaną Państwu dostarczone w najbliższym czasie.

Wszelkich informacji możecie Państwo uzyskać w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 721-80-72.

Przepraszamy za zaistniałą sytuację.

Truskaw, 30.05.2022 r.