

Szanowni Państwo!

Wychodząc naprzeciw potrzebie maksymalnego ograniczania kontaktów bezpośrednich w trosce o zdrowie Państwa i zdrowie pracowników Gminnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Izabelin ‘Mokre Łąki’ Sp. z o.o. (dalej Spółka), Zarząd Spółki proponuje Państwu ułatwienia w zakresie załatwiania spraw formalnych związanych z usługami świadczonymi przez Spółkę na rzecz Państwa.

Ułatwienia proponujemy zarówno w zakresie składania stosownych wniosków (np. o wydanie warunków technicznych), zleceń, jak też zawierania umów o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków (dalej jako Umowa).

Proponujemy aby wnioski, zlecenia do Spółki składane były drogą elektroniczną poprzez załączenie skanu podpisanego przez Państwa dokumentu; podobnie proponujemy także, aby zawieranie Umowy dokonywane było poprzez wymianę podpisanych dokumentów, w drodze korespondencji elektronicznej poprzez wysyłanie scanów. Poniżej przedstawiamy opis propozycji:

- 1) w przypadku warunków technicznych –
 - a) podpisujecie Państwo wnioski o wydanie warunków technicznych i wysyłacie scan podpisanego wniosku na wskazany adres poczty elektronicznej Spółki;
 - b) w ten sam sposób Spółka prześle do Państwa ustalenie warunków technicznych, tj. poprzez przesłanie na Państwa e-mail, podpisanego pisma określającego warunki techniczne w formie skanu,
- 2) w przypadku Umowy –
 - a) Spółka podpisuje Umowę i wysyła scan podpisaną przez Spółkę Umowę na wskazany przez Państwa adres poczty elektronicznej;
 - b) po otrzymaniu Umowy w formie, o której mowa w pkt.1), podpisujecie Państwo Umowę, a następnie scan podpisaną już przez obie Strony Umowy, przesyłacie Państwo na wskazany adres poczty elektronicznej Spółki;

W przypadku braku możliwości wykonania skanu wniosku, prosimy o złożenie podpisu na przesłanym scanie, a następnie sporządzenie fotografii dokumentu, zaś w przypadku braku możliwości wykonania skanu Umowy, prosimy o złożenie podpisu na Umowie przesłanej przez Spółkę w formie skanu i przesłanie fotografii dokumentu, z podpisami obu Stron.

Jednocześnie, mając na uwadze, że obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a ponadto, że art.6 ust.1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przewiduje zawarcie umowy w formie pisemnej, w celu dochowania tego wymogu, a jednocześnie dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, po ustaniu stanu związanego z epidemią koronawirusa, zostanie Państwu przesłane oświadczenie, w którym Państwo i Spółka potwierdzą na piśmie zawarcie Umowy, zgodnej z treścią podpisanego skanu.

Informacji w powyższej sprawie (i innych związanych ze świadczeniem usług na Państwa rzecz przez GPWiK „Mokre Łąki”) mogą Państwo zasięgać pod tel. 22 721-80-72 lub wysyłając maila na adres: bokgpwik@mokrelaki.pl.

W sprawach pilnych dopuszczamy możliwość wizyty osobistej, **jednak jedynie po wcześniejszym umówieniu na konkretną godzinę z zachowaniem zasad bezpieczeństwa**, korzystaniem z płynu do dezynfekcji oraz bezwzględnym obowiązkiem noszenia maseczki ochronnej na terenie GPWiK Izabelin „Mokre Łąki”.

Pracownicy Spółki pozostają do Państwa dyspozycji pod wskazanymi niżej numerami telefonów:

- 22 721 80 72,
- 508 280 852 (Biuro Obsługi Klienta),
- 501 656 121 (Pogotowie wod.-kan.).

**GMINNE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIAGÓW I KANALIZACJI
IZABELIN “MOKRE ŁĄKI” Sp. z o.o.**
ul. Mokre Łąki 8, Truskaw, 05-080 Izabelin
NIP 118-15-92-156, REGON 017277808

Kierownik Biura Obsługi Klienta

Mateusz Dąbrowski