

**Szanowni Państwo !**

Wychodząc naprzeciw potrzebie maksymalnego ograniczania kontaktów bezpośrednich w trosce o zdrowie Państwa i zdrowie pracowników Gminnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Izabelin „Mokre Łąki” Sp. z o.o. (dalej Spółka), Zarząd Spółki proponuje Państwu ułatwienia w zakresie załatwiania spraw formalnych związanych z usługami, świadczonymi przez Spółkę na rzecz Państwa.

Ułatwienia proponujemy zarówno w zakresie składania stosownych wniosków (np. o wydanie warunków technicznych), zleceń, jak też zawierania umów o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków (dalej jako Umowa).

Proponujemy, aby wnioski, zlecenia do Spółki składane były drogą elektroniczną poprzez załączenie scanu podpisanego przez Państwa dokumentu; podobnie proponujemy także, aby zawieranie Umowy dokonywane było poprzez wymianę podpisanych dokumentów, w drodze korespondencji elektronicznej poprzez wysyłanie scanów. Poniżej przedstawiamy opis propozycji :

- 1) w przypadku warunków technicznych –
  - a) podpisujecie Państwo wnioski o wydanie warunków technicznych i wysyłacie scan podpisanego wniosku na wskazany adres poczty elektronicznej Spółki;
  - b) w ten sam sposób Spółka prześle do Państwa ustalenie warunków technicznych, tj. poprzez przesłanie na Państwa e-mail, podpisanego pisma określającego warunki techniczne w formie scanu,
- 2) w przypadku Umowy –
  - a) Spółka podpisuje Umowę i wysyła scan podpisaną przez Spółkę Umowy na wskazany przez Państwa adres poczty elektronicznej ;
  - b) po otrzymaniu Umowy w formie, o której mowa w pkt.1), podpisujecie Państwo Umowę a następnie scan podpisaną już przez obie Strony Umowy, przesyłacie Państwo na wskazany adres poczty elektronicznej Spółki;

W przypadku braku możliwości wykonania scanu wniosku, prosimy o złożenie podpisu na przesłanym scanie, a następnie sporządzenie fotografii dokumentu, zaś w przypadku braku możliwości wykonania scanu Umowy, prosimy o złożenie podpisu na Umowie przesłanej przez Spółkę w formie scanu i przesłanie fotografii dokumentu, z podpisami obu Stron.

Jednocześnie, mając na uwadze, że obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a ponadto, że art.6 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przewiduje zawarcie umowy w formie pisemnej, w celu dochowania tego wymogu, a jednocześnie dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, po ustaniu stanu związanego z epidemią koronawirusa, zostanie Państwu przesłane oświadczenie, w którym Państwo i Spółka potwierdzą na piśmie zawarcie Umowy, zgodnej z treścią podpisanego scanu/fotografii.

Informacji w powyższej sprawie (jak również innych związanych ze świadczeniem usług na Państwa rzecz przez GPWiK „Mokre Łąki”) mogą Państwo zasięgać pod tel. 22 721-80-72 lub wysyłając maila na adres : bokgpwik@mokrelaki.pl.

Kierownik Biura Obsługi Klienta

*Mateusz Dąbrowski*