

UMOWA nr

w dniu2018 roku w Truskawiu pomiędzy:

Gminnym Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Izabelin „Mokre Łąki” Spółka z o.o. z siedzibą w Truskawiu, ul. Mokre Łąki 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008468, NIP 118 15 92 156

reprezentowaną przez:

Piotra Rudzkiego – Członka Zarządu - Dyrektora Zarządzającego,
Marcina Sobczaka – Członka Zarządu - Dyrektora ds. Technicznych

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą:

pod adresem:,

NIP:,

wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii ,
zwaną dalej „**Wykonawcą**”, zwanymi też dalej „Stroną” lub łącznie „Stronami”,

Rozdział II, § 4, ust. 6 Regulaminu udzielania zamówień publicznych obowiązującego w Gminnym Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Izabelin „Mokre Łąki” Sp. z o.o. oraz z uwzględnieniem art. 4 ust. 8. Prawa zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) została zawarta umowa (dalej jako Umowa) o następującej treści :

§ 1

Na zasadach określonych niniejszą Umową Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia na rzecz Zamawiającego usług wymienionych w §2 niniejszej umowy (dalej, jako Umowa), za wynagrodzeniem, w wysokości, określonej w § 4.

§ 2

1. Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę obejmuje:

Sprzęt komputerowy

- nadzór nad działaniem sprzętu komputerowego,
 - konserwację sprzętu komputerowego (czyszczenie, weryfikacje podzespołów itd.),
 - w razie potrzeby przygotowanie nowych stanowisk dla pracowników,
 - niezbędne naprawy uszkodzeń sprzętu (naprawa lub wymiana uszkodzonych podzespołów),
- Oprogramowanie

- konserwacje zainstalowanego oprogramowania (aktualizacje, konfiguracja),
 - weryfikacja oprogramowania instalowanego na sprzęcie komputerowym (również pod kątem licencji),
 - niezbędne naprawy awarii oprogramowania (instalowanie, przeinstalowanie itd.),
 - nadzór nad oprogramowaniem antywirusowym,
 - weryfikacja stanu zabezpieczenia antywirusowego i kontrola wyników skanów okresowych,
- Kopia zapasowa
- opracowanie schematu tworzenia kopii zapasowych wskazanych zasobów,
 - wdrożenie i nadzór nad tworzeniem kopii zapasowych wskazanych zasobów,
 - okresowe kontrole poprawności tworzonych kopii zapasowych,
 - w razie potrzeby przywracanie danych z istniejących kopii zapasowych ,
- konsultacje w zakresie rozbudowy sprzętu i oprogramowania,
 - konsultacje w zakresie zakupu sprzętu komputerowego i oprogramowania,
 - doradztwo i pomoc w zakupie w firmach zewnętrznych,
- Infrastruktura informatyczna
- nadzór nad poprawnością działania urządzeń sieciowych,
 - konfiguracja sprzętu sieciowego,
 - kontrola i zabezpieczenie sieci lokalnej przed nieautoryzowanym dostępem z zewnątrz (w możliwym zakresie),
 - niezbędne naprawy elementów sieciowych (naprawa lub wymiana uszkodzonych elementów sieci),
 - konsultacje w zakresie rozbudowy,
- Bezpieczeństwo danych
- weryfikacja przestrzegania polityki bezpieczeństwa danych,
 - weryfikacja i ew. modyfikacja uprawnień do udostępnianych zasobów sieciowych,
 - konsultacje w zakresie ochrony danych,
- Urządzenia peryferyjne (drukarki, zasilacze awaryjne itd.)
- nadzór nad działaniem urządzeń peryferyjnych (drukarki, zasilacze awaryjne itd.),
 - naprawy lub pomoc w zleceniu naprawy w firmach zewnętrznych,
- Hosting
- konfiguracja i nadzór nad działaniem poczty elektronicznej ,
 - konfiguracja i nadzór nad działaniem strony www,
 - zarządzanie użytkownikami poczty (usuwanie, dodawanie nowych, zmiana konfiguracji skrzynek),
 - inne niezbędne czynności dodatkowe podlegające każdorazowej akceptacji Zlecającego,

Sprzęt objęty umową to:

- 20 sztuk komputerów osobistych typu PC
- urządzenia peryferyjne,
- serwer 1 szt. § 3

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi, objęte Umową ze starannością wymaganą przy profesjonalnym świadczeniu usług. .
3. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w szczególności poprzez przekazywanie Wykonawcy niezbędnych informacji, danych lub dokumentów, związanych i koniecznych dla wykonywania Umowy.
4. Strony uzgadniają, że Wykonawca wykonywać będzie usługi objęte Umową odpowiednio do ustaleń poczynionych między nimi, bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego lub pod adresem prowadzenia działalności przez Wykonawcę.

§ 4

1. Z tytułu wykonywania usług, objętych treścią § 2 Umowy, Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy zryczałtowane miesięczne wynagrodzenie w wysokości zł netto (abonament 12 godzin miesięcznie po zł netto).
2. W przypadku gdy potrzeby Zamawiającego w zakresie usług objętych Umową przekroczą limit godzin, określony w ust.1 powyżej, wówczas Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości zł netto za każdą kolejną godzinę., przy czym łączne wynagrodzenie z tytułu Umowy nie może przekroczyć
3. Kwoty wynagrodzenia są kwotami netto, które zostaną powiększone o podatek VAT w wysokości, określonej w obowiązujących przepisach.

§ 5

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu telefoniczną linię pomocy czynną w dni robocze w godzinach 8.00-16.00.
2. W przypadku awarii sprzętu komputerowego objętego umową Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie w ciągu 2 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

§ 6

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje, nieujawnione do wiadomości publicznej, dotyczące Stron, a otrzymane w związku i w celach Umowy, w szczególności odnoszące się do działalności handlowej, klientów, strategii działania, know-how, spraw finansowych, ekonomicznych lub technicznych i organizacyjnych, niezależnie od formy przekazania tych informacji czy też braku wyraźnego oznaczenia jako poufne („**Informacje Poufne**”). W szczególności Informacjami Poufnymi będą informacje zawarte w przedstawianych w ramach Umowy dokumentach i opiniach.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy następujących sytuacji:
 1. tajemnice stały się powszechnie znane, w inny sposób aniżeli poprzez naruszenie postanowień Umowy;
 2. ujawnienie takiej tajemnicy będzie wymagane przez organ władzy państwowej umocowany do takiego działania mocą właściwego przepisu;
 3. Strona wyrazi na takie ujawnienie zgodę – zgoda ta wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności;
 4. Postępowania sądowych pomiędzy Stronami;

§ 7.

1. W zakresie danych osobowych (dalej: dane osobowe) udostępnianych Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach i w celu wykonywania niniejszej Umowy, Zamawiający jest administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

2. Zamawiający oświadcza, że pozyskał i przetwarza powierzane dane osobowe zgodnie z prawem.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.
4. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym niniejszą Umową.
5. Rodzaj danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy nie stanowi szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą: kontrahenci Zamawiającego, osoby zatrudnione przez Zamawiającego na podstawie umów o pracę lub umów cywilnoprawnych. W powyższym zakresie powierzone dane mogą zawierać następujące rodzaje danych: imię, nazwisko, NIP osoby fizycznej, adres zamieszkania/zameldowania.

6. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, przy czym za takie udokumentowane polecenie uważa się niniejszą Umowę oraz każdorazowe przekazanie Wykonawcy jakiegokolwiek dokumentacji związanej bezpośrednio ze świadczeniem przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług, o których mowa w niniejszej Umowie. / Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy.
7. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca podejmie środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO.
8. Wykonawca zapewnia by każda osoba fizyczna działająca z jej upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celach i zakresie przewidzianym w Umowie.
9. Wykonawca zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy oraz ustaniu zatrudnienia u Zamawiającego. W tym celu Wykonawca dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia
10. Wykonawca zobowiązuje się pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych oraz zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu informacje dotyczące przypadków naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.

11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Zamawiającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Wykonawcy, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
12. Wykonawca nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego (subprocesora), bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
13. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO oraz niniejszej Umowy przez Wykonawcę, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
14. Zamawiający ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Wykonawcy w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane jej polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
16. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe w celach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie przez okres obowiązywania niniejszej Umowy. Po zakończeniu obowiązywania Umowy Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usunie ich kopie.

§ 8.

1. W celu zapewnienia sprawnej realizacji niniejszej Umowy Strony dokonają wskazania swoich przedstawicieli uprawnionych do czynienia wiążących ustaleń w zakresie Umowy. Jeżeli do takiego wskazania nie dojdzie, za osoby upoważnione do wszelkich kontaktów, w tym podejmowania wszelkich decyzji związanych z wykonaniem Umowy (w tym co do kwestii finansowych) będą:

- a) ze strony Zleceniodawcy -, tel.:.....
e-mail:.....
- b) ze strony Wykonawcy -, tel:
e-mail:

2. Oprócz osób wskazanych powyżej wszelkie czynności w charakterze Strony mogą być podejmowane przez osoby uprawnione do reprezentacji, stosownie do ujawnionych we właściwych rejestrach przedsiębiorców wpisów, lub osoby umocowane przez takich reprezentantów.
3. W celu realizacji Umowy Strony będą się komunikować za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej. W przypadku ustnych dyspozycji każda Strona, dla zapewnienia skuteczności tej formy komunikacji, może zażądać potwierdzenia danej dyspozycji w jeden ze sposobów wskazanych w treści zdania pierwszego. Do czasu takiego potwierdzenia ustną dyspozycję uważa się za niezłożoną.

§ 9.

3. Umowa zawarta zostaje na okres2018 –2019

§ 10

1. We wszystkich sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego, oraz innych ustaw, mających zastosowanie do Umowy.
2. Sprawy sporne, jakie mogą wyniknąć na tle stosowania Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia w ciągu 30 dni od zgłoszenia roszczenia, poddadzą je rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 11

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

Wykonawca:

Zamawiający: